

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SEBRAE PALESTRAS

### 1. Controlador e Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), inscrito no CNPJ sob nº 04.322.004/0001-47, é o controlador dos dados pessoais tratados no âmbito do site Sebrae Palestras, disponível em <https://sebraepalestras.com.br/>.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Ubirajara Pereira de Farias Júnior

E-mail: [dpo@am.sebrae.com.br](mailto:dpo@am.sebrae.com.br)

Canal do Titular: [www.sebrae.com.br/lqpd](http://www.sebrae.com.br/lqpd)

### 2. Coleta de Dados Pessoais

Durante o acesso e utilização do site Sebrae Palestras, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais:

#### a) Dados cadastrais fornecidos no momento do cadastro:

- Nome completo;
- Número do CPF;
- Endereço de e-mail;
- Número de celular;
- Data de nascimento;
- Gênero;
- UF;
- Cidade;
- CNPJ.

#### b) Dados de navegação e uso do sistema:

- Endereço IP (*Internet Protocol*);
- Tipo e versão do navegador e sistema operacional;
- Dados do dispositivo utilizado;
- Páginas acessadas e interações com o conteúdo do evento;
- *Cookies* e identificadores únicos, quando habilitados pelo usuário.

**Finalidade da coleta:** Todos os dados são coletados apenas na medida necessária para prover e aprimorar os serviços oferecidos pelo site Sebrae Palestras, conforme detalhado no item 3 desta Política.

**Observação:** O Sebrae/AM não realiza coleta de dados excessivos ou desnecessários, em observância aos princípios da finalidade, adequação e necessidade previstos no art. 6º da LGPD.

### **3. Finalidades do Tratamento**

Os dados pessoais coletados no site serão utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades:

#### **a) Execução e gestão dos serviços do site:**

- Efetuar o cadastro e facilitar o acesso a palestras e conteúdo;
- Emitir certificados de participação, quando aplicável;
- Comunicar eventos futuros e materiais complementares relacionados às palestras.

#### **b) Comunicação institucional e operacional:**

- Enviar notificações sobre palestras, alterações, atualizações e informações relevantes;
- Disponibilizar materiais educativos complementares pós-evento.

#### **c) Personalização e aprimoramento da experiência:**

- Realizar análises estatísticas agregadas sobre a utilização do site;
- Coletar *feedback* para aperfeiçoamento contínuo dos serviços oferecidos.

#### **d) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:**

- Atender a requisitos legais aplicáveis relacionados à prestação de contas, à emissão de documentos fiscais, e à segurança da informação;
- Responder a requisições de autoridades públicas ou judiciais, quando necessário.

#### **e) Garantia da segurança da informação:**

- Adotar medidas preventivas e técnicas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e incidentes de segurança da informação.

### **4. Compartilhamento de Dados**

Os dados pessoais coletados poderão ser compartilhados de forma limitada, controlada e com base nas finalidades legítimas e informadas nesta Política. O Sebrae/AM garante que o compartilhamento observará os princípios da necessidade, finalidade, segurança

e transparência.

**O compartilhamento poderá ocorrer com os seguintes destinatários:**

**a) Prestadores de serviço terceirizados:**

- Incluem-se plataformas tecnológicas, emissão de certificados, envio de e-mails, hospedagem de dados e suporte técnico, desde que contratualmente vinculados à observância da LGPD.

**b) Órgãos públicos ou entidades reguladoras:**

- Quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, por determinação judicial ou requisição de autoridade competente, nos termos do art. 7º, II e art. 23 da LGPD.

**Importante:**

- O Sebrae/AM **não compartilha dados pessoais com terceiros para fins comerciais ou publicitários** sem o consentimento específico e destacado do titular;
- Quando aplicável, os contratos firmados com terceiros incluem cláusulas de proteção de dados compatíveis com os requisitos da LGPD e com a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, nos casos de transferência internacional de dados.

## **5. Base Legal para o Tratamento**

O tratamento de dados pessoais realizado no site Sebrae Palestras fundamenta-se, prioritariamente, na **execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato**, conforme previsto no **art. 7º, inciso V da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

Essa base legal se aplica às seguintes situações:

- Processamento do cadastro e confirmação de cadastramento no site;
- Comunicação sobre detalhes operacionais, programação e logística;
- Emissão de certificados e outros documentos correlatos;
- Adoção de medidas necessárias para viabilizar a participação do titular nas palestras e atividades disponibilizadas.

**Outras bases legais poderão ser aplicadas em situações específicas e justificadas, tais como:**

- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II):** quando houver exigência de retenção de dados ou fornecimento a órgãos públicos;
- **Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI):** caso necessário para resguardar os interesses do Sebrae/AM;
- **Legítimo interesse (art. 7º, IX):** exclusivamente para finalidades legítimas e

específicas, como segurança da informação, prevenção a fraudes e análises estatísticas agregadas, desde que respeitados os direitos dos titulares.

- **Observação:** O tratamento de dados sensíveis, caso ocorra, será regido pelas hipóteses do art. 11º da LGPD, sendo limitado ao estritamente necessário e com garantia de medidas de segurança e proteção adequadas.

## 6. Direitos dos Titulares

Nos termos do **artigo 18 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, os usuários do site Sebrae Palestras possuem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais tratados pelo Sebrae/AM:

**a) Confirmação da existência de tratamento:** Solicitar a confirmação de que seus dados pessoais estão sendo tratados.

**b) Acesso aos dados:** Obter acesso facilitado às informações relativas aos seus dados pessoais tratados.

**c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Solicitar a atualização ou retificação dos dados pessoais fornecidos.

**d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos:** Requerer que os dados que não sejam mais necessários ou estejam em desconformidade com a LGPD sejam tratados adequadamente.

**e) Portabilidade dos dados:** Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, conforme regulamentação da ANPD.

**f) Eliminação dos dados pessoais tratados com fundamento no consentimento, quando aplicável:** Esse direito aplica-se apenas a tratamentos baseados em consentimento, o que não se configura como base legal principal neste evento, mas poderá ser exercido se houver tratamento adicional fundado nessa hipótese.

**g) Informação sobre compartilhamento:** Solicitar informações sobre entidades públicas e privadas com as quais o Sebrae/AM compartilhou seus dados.

**h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** Ainda que o tratamento de dados neste evento não se fundamente em consentimento, o Sebrae/AM garante total transparência sobre eventuais solicitações de consentimento adicionais e suas implicações.

**i) Revogação do consentimento, quando aplicável:** Caso o titular tenha fornecido consentimento para tratamento específico (como envio de comunicações promocionais futuras), poderá revogá-lo a qualquer tempo.

**Como exercer seus direitos:**

Os titulares podem exercer seus direitos gratuitamente por meio do canal oficial disponível em:

[www.sebrae.com.br/lqpd](http://www.sebrae.com.br/lqpd) ou diretamente com o Encarregado de Proteção de Dados: [dpo@am.sebrae.com.br](mailto:dpo@am.sebrae.com.br)

O Sebrae/AM responderá às solicitações no prazo legal e poderá solicitar informações adicionais para fins de autenticação da identidade do requerente, garantindo a segurança dos dados.

## 7. Segurança dos Dados

O Sebrae/AM adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

As medidas de segurança observam os princípios da **prevenção, minimização de riscos e responsabilização**, conforme os arts. 46 a 49 da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

### Dentre as ações de proteção adotadas, destacam-se:

- Controle de acesso físico e lógico às informações;
- Criptografia e autenticação em sistemas eletrônicos, quando aplicável;
- Políticas de segurança da informação e treinamentos internos sobre privacidade;
- Monitoramento e registros de acesso às bases de dados;
- Contratos com cláusulas específicas de confidencialidade e proteção de dados junto a terceiros.

### Incidentes de segurança:

Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, o Sebrae/AM compromete-se a comunicar a ocorrência aos afetados e à ANPD, conforme exigido pela **Resolução CD/ANPD nº 15/2024**.

## 8. Retenção dos Dados

Os dados pessoais coletados durante a inscrição e participação no site Sebrae Palestras serão armazenados **apenas pelo tempo necessário** para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política, ou enquanto forem necessários para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais.

### Critérios para definição do prazo de retenção:

- Duração do evento e suas atividades pós-evento (como envio de certificados e pesquisa de satisfação);
- Necessidade de retenção para cumprimento de obrigações legais e fiscais;

- Possível defesa em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- Prazo de guarda previsto em normas específicas aplicáveis ao Sebrae/AM.

#### **Eliminação dos dados:**

Encerradas as finalidades e prazos legais, os dados serão:

- Eliminados de forma segura;
- Ou, quando possível e aplicável, **anonimizados** para fins estatísticos ou históricos, de modo que não possam mais ser associados a um titular identificado ou identificável.

#### **9. Transferência Internacional de Dados**

De forma geral, o Sebrae/AM **não realiza transferência internacional de dados pessoais** no site Sebrae Palestras.

No entanto, caso seja necessário utilizar ferramentas ou serviços de terceiros sediados no exterior (como plataformas de inscrição, envio de e-mails, armazenamento em nuvem ou videoconferência), a transferência internacional será realizada **apenas nas seguintes condições:**

- Para países ou organismos internacionais com grau de proteção de dados pessoais reconhecido como adequado pela ANPD;
- Mediante adoção de **cláusulas-padrão contratuais** ou cláusulas específicas que assegurem garantias de cumprimento dos princípios e direitos dos titulares, conforme o **Regulamento de Transferência Internacional de Dados aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024;**
- Quando houver **consentimento específico do titular**, nos casos em que não for possível aplicar outra base legal ou mecanismo de garantia.

O Sebrae/AM se compromete a garantir que eventuais transferências ocorram com a **devida proteção técnica, contratual e jurídica**, assegurando a confidencialidade, integridade e segurança dos dados pessoais transferidos.

#### **10. Alterações na Política**

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo, visando refletir atualizações legais, mudanças operacionais ou aperfeiçoamentos nos mecanismos de proteção de dados adotados pelo Sebrae/AM.

**Em caso de alterações relevantes**, os participantes do site Sebrae Palestras serão informados por meio dos seguintes canais:

- Publicação da nova versão no site oficial do Sebrae Palestras e/ou do Sebrae/AM;
- Envio de comunicado por e-mail, quando aplicável;

- Notificações em plataformas utilizadas para a organização e realização de palestras.

Recomenda-se a leitura periódica desta Política para que o titular de dados se mantenha informado sobre seus direitos e as práticas de tratamento adotadas.

A versão mais atualizada estará sempre disponível em:

[www.sebrae.com.br/lgpd](http://www.sebrae.com.br/lgpd)